

1、首次安装客户端，会连接默认服务器 v.h3c.com。因地域问题，少量用户会解析到非最优云桌面网关出口，需要手动添加详细的服务器地址（服务器列表明细见附录），点击客户端界面中服务器配置进入手动配置界面。



2、添加服务器配置指导：



服务器配置

添加服务器

服务器名称

* 服务器地址 * 端口号

双网隔离

服务器地址 端口号

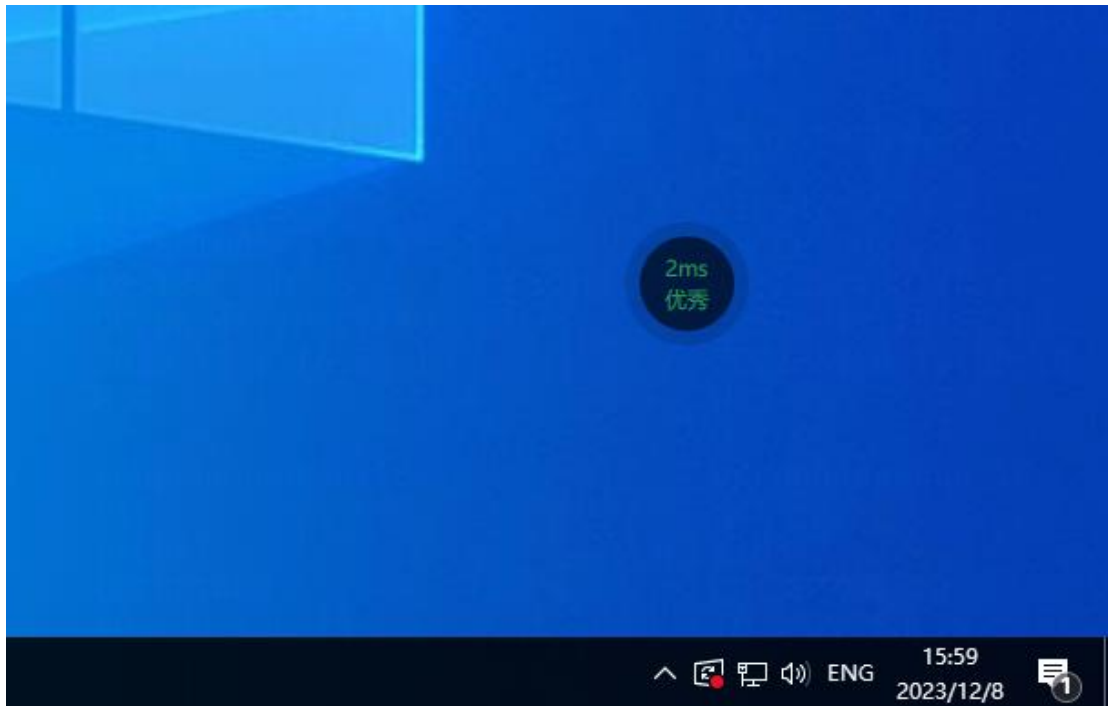
添加完毕之后需在列表中找到该服务器并选中来完成切换成连接该服务器。

服务器配置

服务器名称	服务器地址	操作
<input checked="" type="radio"/> v-hz.h3c.com	v-hz.h3c.com	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/> v.h3c.com	v.h3c.com	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

3、工具栏操作指导：

(1) 新版 workspace 云桌面工具栏入口为圆形浮窗，点击图标可展开相关功能菜单。



(2) 点击工具栏展开圆盘中齿轮图标可进入高级设置，在此可更改工具栏风格，可切换至旧版模式；或切换软、硬解码模式应对白屏故障。



服务器地址附录:

请添加虚拟机所处位置对应网关（在公司外使用时）		
地域	地址	端口
自动网关	v.h3c.com	8860
杭州网关	v-hz.h3c.com	8860
北京网关	v-bj.h3c.com	8860
成都网关	v-cd.h3c.com	8860
郑州网关	v-zz.h3c.com	8860
合肥网关	v-hf.h3c.com	8860
广州网关	v-gz.h3c.com	8860